

# TweetVision サービス利用規約

「TweetVisionサービス利用規約」(以下、本書)は、株式会社MONSTER DIVE(以下、当社)が提供する「TweetVision」(以下、本サービス)をご利用になるすべての方に適用されます。本サービスの利用をご希望の方は、あらかじめ必ず本書の内容を理解・同意のうえ、お申込みください。

## 用語の定義

- 本サービスとは、当社がインターネット上で提供するWebサービス「TweetVision」(<https://tweetvision.tv/>)を指します。
- お客様とは、本サービスを利用される企業・団体・個人を指します。
- アカウントとは、お客様に対して当社が発行する本サービスへのアクセス情報(ID/パスワード)を指します。
- 管理画面とは、本サービスを利用するためのWebページのことを指します。管理画面の表示にはアカウント情報を入力してログインする操作が必要です。
- ビジョン画面とは、管理画面からアクセスすることができるWebページであり、映像合成用に用意された画面を指します。
- ポストとは、X Corp.が提供するWebサービス「X」(<https://x.com>)の利用者が、同サービス上に掲載しているコンテンツを指します。
- ハッシュタグとは、ポストに含まれる特定の文言であり、「#」から始まって、「X」サービス上で、同じ文言を含むポストを識別するために設定された単語を指します。
- ポスト一覧とは、お客様が本サービスの申込時に指定した特定のハッシュタグが用いられているポストの一覧を指します。
- 検索リクエスト回数とは、管理画面においてポスト一覧を更新する回数を指します。ポスト一覧の更新時に、本サービスのシステムからXに対して、該当するハッシュタグが用いられているポストを検索する処理が実行され、その検索結果を取得するときに検索リクエストが発生します。
  - プライマリタグとは、お客様が本サービスの申込時に指定した1つのハッシュタグを指します。
  - サブタグとは、お客様が任意に追加できる最大2つのハッシュタグを指します。

## 提供されるサービスの内容

- お客様はアカウント情報を用いて管理画面にログインすることで、本サービスを利用することができます。
- 本サービスは、お客様から管理画面上の入力フォームまたはメールおよび書面等によってプロジェクトの契約申し込みを受け、当社が契約確定の手続きを完了した時点で、契約締結とします。
- 契約内容に記載された契約開始日より、お申し込みいただいたプロジェクトの利用を開始します。
- お客様は、管理画面から、指定したハッシュタグが用いられているポストの一覧を閲覧することができます。
- お客様は、管理画面に表示されているポストの一覧から、1つまたは複数の特定のポストを選択することで、ビジョン画面にそのポストを表示することができます。
- これら、本項に記載された内容を、本サービスの提供内容とします。

## 検索リクエスト回数について

- サービスの利用期間は契約開始日の0時から契約終了日の23時59分を有効期限とし、当社はお客様に対して、プランに応じて検索リクエスト回数を付与します。
  - Pro Planの場合:検索リクエスト回数 5,000回
  - Basic Plan V2の場合:検索リクエスト回数 100回
- お客様は、付与された検索リクエスト回数を上限として、管理画面においてポスト一覧を更新することができます。
- ポスト一覧の更新は、1回の更新で、最大100件のポストが一覧として表示されます。このとき検索リクエスト回数は、一覧に表示されるポストの件数によらず、下記のとおり消費されます。
- 検索リクエスト回数の消費は、指定されているハッシュタグの数に応じて変動します。
  - プライマリタグ1つが指定されている状態で、ポスト一覧を1回更新すると、検索リクエスト回数は1回が消費されます。
  - プライマリタグ1つに加えてサブタグが2つ指定されている場合は、検索リクエスト回数は3回が消費されます。
- プライマリタグ、サブタグは任意のタイミングで自由に変更することが可能です。

- 検索リクエスト回数の残数が無くなった場合、契約期間中であっても、検索の実行が不可となります。
- 別途有償にて検索リクエスト回数の追加購入を行うことが可能です。検索リクエスト回数を追加購入した場合、再び検索の実行が可能になります。  
追加購入の提供枠には限りがあるため、提供の可否についてはお問い合わせください。

## 利用料金について

- お客様は、本サービスの利用対価として、当社が見積提示した利用料金を、当社が指定する決済手段を用いて、支払期日までに支払うものとします。
- 期日までに料金の支払いが確認できなかった場合、管理画面の操作は不可となります。これによりお客様に損害が生じた場合、当社は一切責任を負わないものとします。
- 契約期間は、プランに応じて定められた期間となります。契約開始・終了日時についてご希望のある方はその旨をお申し込みください。
- 契約期間中の利用の有無にかかわらず、お客様は契約期間内の利用料金全額を支払うものとします。
- 理由の如何を問わず、お客様が利用料金の支払を遅滞した場合、お客様は当社に対して年14.6%の割合による遅延損害金を当社に支払うものとします。遅延損害金の支払方法は当社の指定する方法によるものとし、支払にかかる手数料その他の費用はお客様の負担とします。

## 支払い方法について

### <初回ご利用のお客様>

- 本契約申請後、当社より見積書および請求書をメールまたは書面等で提示します。
- 申込内容を確認のうえ、ご利用料金を事前にお支払いください。(事前に無料で試用モードはご利用いただけます)
- サービスの利用開始は入金確認後となります。

### <2回目以降のご利用および当社と取引履歴のあるお客様>

- ご利用開始日の当月末締め/翌月末お支払いの条件で請求書を発行いたします。

## 契約終了について

- 契約期間の終了をもって、本サービスの操作は不可となります。ただし、複数単位を連続して利用するようお申込みいただいているお客様は、当該複数単位が終了したときをもって、本サービスの操作が不可となります。
- お客様が契約期間の途中で解約を希望する場合、お客様から当社に対し、解約の申し入れをメールまたは書面等にて行うものとします。
- 前項の場合、当社は、お客様の希望に応じてアカウントの停止または削除を行うことは可能ですが、その場合も料金の払い戻しは致しません。

## アカウントについて

- アカウントの情報は、お客様ごとに当社が個別に発行します。お客様は、アカウントの情報を厳重に管理するものとし、第三者に知られないようにしなければなりません。お客様は、アカウント情報、特にパスワードが第三者に漏洩した痕跡を覚知した場合、直ちに当社に連絡するものとし、当社からの指示がある場合には、その指示に従うものとします。

## 禁止事項

- 本サービスは X Corp. が提供する「X API」を利用したシステムが含まれています。X Corp.が定めるXルール、Xサービス利用規約およびX Developer Agreementで禁止される用途で本サービスを利用することは出来ません。お客様がこれらに違反したことでX Corp.から利用を制限された場合、直ちにアカウントを停止します。
- 本サービスの改変、翻案、リバースエンジニアリングを禁止します。
- 本サービス内において、ビジョン画面のスクリーンショットは、当該データを適正に利用する場合に限り、当社は無償でこれを許諾するものとします。
- 機械的に何度もリロード(アタック)するなど、本サービスの運営を妨げる行為を禁止します。
- 本サービスの利用に際して以下の行為を行ってはならないものとします。
  1. 公序良俗に反する使用
  2. 法令・条例に違反する行為、脱法行為
  3. アカウントの第三者への譲渡・転貸
  4. 当社からの利用指導、注意に従わないこと
  5. ポストから特定の個人を特定できる情報を取得することを目的とする行為

6. ポストから特定の個人に対して個別に連絡を図ることを目的とする行為
  7. 第三者の肖像権および著作権、商標権その他の知的財産権を侵害する行為
  8. 官公庁またはこれに準ずる機関から禁止または制限されている行為
  9. その他、当社が不適切と判断する行為
- 本規約に反した場合、直ちにアカウントを停止します。利用料金の返金はいたしません。またこれらの行為に基づく第三者から申立があった場合、当社は一切の責任を負いません。

## 免責

- 当社は、お客様に対して、本サービスに関する何らの保証も行うものではありません。
- 当社は、あらかじめお客様に通知することなく、本サービスの内容や仕様を変更したり、中断および停止することができるものとします。
- 当社は、本サービスの提供に伴い、お客様または第三者に損害が生じた場合であっても、その理由の如何を問わず一切の責任を負うものではありません。ただし、本サービスの利用が停止するなどし、これが、当社の故意または重大な過失に基づく場合にはこの限りではない。
- 当社は、本書を時期・内容に制限なく任意に変更できるものとします。本書の内容に変更が生じた場合は、本サービスのWebサイトへの掲載をもって発表するとともに、契約中のお客様には個別にメールまたは郵送にて変更内容を提示します。変更時に提示する期日までに本サービスの解約申し出がない限り、かかる変更に同意いただいたものとみなします。

2024年11月15日 改訂

2021年1月18日 策定

株式会社MONSTER DIVE